

Министерство просвещения Российской Федерации  
АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
«РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОТКРЫТЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ»  
(АНПОО «РОСТ»)

Рассмотрено  
на заседании педагогического совета  
Протокол № 1  
«30» 08 2022 г.

Утверждаю  
Директор техникума  
 П.С. Гридин  


**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности в**  
**Автономной некоммерческой профессиональной образовательной**  
**организации**  
**«Региональный открытый социальный техникум»**

Курск 2022

## 1 Общие положения

1.1 Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее - Положение) регламентирует функционирование внутренней системы оценки качества образования в Автономной некоммерческой профессиональной образовательной организации «Региональный открытый социальный техникум» (далее техникум) и разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 января 2014 г. № 14 «Об утверждении показателей мониторинга системы образования»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.13 №464 «Об утверждении порядка организации и осуществлении образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»; Уставом и другими нормативными локальными актами техникума.

1.2. Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы и механизмы оценки качества образования, организационную структуру, порядок проведения внутреннего контроля оценки качества образования.

1.3. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.4. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования образовательного учреждения являются: преподаватели, обучающиеся, их родители и (или) законные представители несовершеннолетних обучающихся.

1.5. Техникум обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.6. Настоящее Положение распространяется на деятельность всех преподавателей техникума, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на преподавателей, работающих по совместительству или оказывающие услуги в рамках договоров гражданско-правового характера.

1.7. В настоящем Положении используются следующие термины:

*качество образования* - это интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия достигаемых результатов деятельности образовательного учреждения нормативным требованиям, социальному заказу, сформированному потребителями образовательных услуг;

*оценка качества образования* - установление степени (уровня) соответствия образовательных результатов обучающихся, образовательных программ, условий осуществления образовательного процесса общепризнанным эталонам и требованиям, зафиксированным в нормативных документах;

*контроль* - процесс, протекающий в рамках определенных временных границ, в ходе которого выявляются отклонения величины фактических параметров управляемой системы от норм функционирования, оценивается степень достижения поставленных целей, желаемых и определенных в управленческом решении;

*контрольно-аналитическая деятельность* - проверка результатов деятельности техникума с целью установления исполнения законодательства Российской Федерации и иных нормативно-правовых актов, в том числе приказов, указаний, распоряжений директора техникума, а также с целью изучения последствий принятых управленческих решений, имеющих нормативную правовую силу;

*мониторинг качества образования* - это система сбора, обработки данных по внутренним показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности техникума, внутренних и внешних аудитов, оценивание деятельности в рамках лицензирования, государственной аккредитации, государственного контроля и надзора;

*внутренние показатели и индикаторы мониторинга качества образования* - комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования;

*экспертиза* - это всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности;

*измерение* - оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольно-измерительных материалов, имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемой в техникуме основной профессиональной образовательной программы.

1.8. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутритехникумовского контроля;
- государственной итоговой аттестации выпускников;
- мониторинга качества образования.

1.9. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и государственная итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- проведение внутренних аудитов;
- социологические опросы;
- отчеты преподавателей техникума;
- посещение занятий и внеклассных мероприятий.

1.10. В рамках проектирования внутренней системы оценки качества образования выделены три объекта оценивания:

- образовательные программы;
- условия реализации образовательных программ;
- результаты реализации образовательных программ.

## **2 Основные цели, задачи системы оценки качества образования**

2.1. Основной целью формирования внутренней системы оценки качества в техникуме является удовлетворение потребностей субъектов образовательной деятельности и потребителей образовательных услуг в получении объективной информации о результатах образовательной деятельности, о состоянии и развитии образовательного процесса в техникуме, повышения эффективности образовательной деятельности.

Другие цели системы оценки качества образования:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей своевременное выявление факторов и изменений, влияющих на качество образования в техникуме;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в техникуме, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление учредителю, работодателям и всем участникам образовательного процесса достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг;
- прогнозирование развития образовательной системы техникума.

2.2. Внутренняя система оценки качества образования в техникуме создается на основе интеграции кадровых, методических, информационных, организационно-управленческих и материальных ресурсов научно-образовательного комплекса техникума для решения следующих задач:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- обеспечение доступности качественного образования;
- получение объективной информации о состоянии качества образования в техникуме, тенденциях его изменений и причинах, влияющих на его уровень;
- разработка системы диагностики и контроля состояния образования в техникуме, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в техникуме;
- повышение популярности техникума как поставщика кадров и делового партнера для работодателей за счет высокого качества профессионального образования выпускников;
- принятие обоснованных управленческих решений администрацией техникума;
- выработка коррекционно-управляющих мер управленческого воздействия;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющих эффективно реализовывать основные цели управления качеством образования;
- оценка состояния и эффективности деятельности техникума;

- разработка рекомендаций структурным подразделениям по проблемам повышения качества образования и содействие в их реализации;
- оценка качества программы подготовки специалистов среднего звена с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг;
- информационное, аналитическое обеспечение мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования.

2.3. Ведущим принципом развития внутренней системы оценки качества образования в техникуме является принцип открытости, предполагающий возможность обновления критериально-нормативной базы оценки качества образования с учетом реально наблюдаемых тенденций перехода на новую современную модель образования и динамично меняющихся запросов потребителей образовательных услуг.

2.4. Принципы, положенные в основу системы оценки качества образования:

- программно-целевой подход в формировании системы оценки и управления качеством образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- научности в подходах к разработке диагностического инструментария и процессов оценки качества образования;
- гласности путем включения в систему общественной экспертизы всех участников образовательного процесса на всех этапах, открытости, прозрачности процедур оценки качества образования, доступности информации о состоянии и качестве образования для потребителей;
- вариативности систем оценки качества образования, основанной на учете специфики реализуемых образовательных программ;
- профессионализма путем подготовки экспертов по оценке результатов и организации образовательного процесса;
- соблюдения морально-этических норм в доступе и использовании информации об индивидуальных учебных и внеучебных достижениях обучающихся.

### **3 Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования**

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутритехникумовской оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных

результатов, включает в себя: администрацию, Педагогический совет, предметные (цикловые) комиссии техникума.

3.2. Администрация техникума: формирует концептуальные подходы к оценке качества образования; разрабатывает мероприятия и готовые предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования; обеспечивает на основе программы подготовки специалистов среднего звена проведение в техникуме контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования; координирует работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования; организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования; обеспечивает предоставление информации о качестве образования Учредителю, заинтересованным работодателям; формирует информационно - аналитические материалы по результатам оценки качества образования; принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе системы оценки качества образования; проводит мониторинговые исследования; анализирует результаты исследований и вырабатывает рекомендации по устранению отмеченных недостатков.

3.3. Педагогический совет техникума:

- участвует в разработке модели системы оценки качества образования в техникуме;
- координирует функционирование системы оценки качества образования;
- обсуждает и принимает коллегиальные решения по стратегическим вопросам оценки качества образования;
- планирует мероприятия в области оценки качества образования в техникуме;
- участвует в разработке методики оценки качества образования и системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития;
- участвует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности преподавателей;
- готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования.

## **4 Реализация внутреннего мониторинга качества образования**

4.1. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации,

регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач внутреннего мониторинга оценки качества образования планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса техникума, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.3. Мониторинг осуществляется в двух формах: постоянный (непрерывный) мониторинг осуществляется непрерывно после постановки задач и создания системы запросов с соответствующей технологией сбора и обработки информации; периодический мониторинг осуществляется периодически в соответствии с программой мониторинга.

4.4. Мониторинг представляет собой уровневую иерархическую структуру и включает в себя административный уровень и уровень предметных (цикловых) комиссий техникума.

4.5. Проведение мониторинга требует координации действий администрации.

4.6. Проведение мониторинга предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

4.7. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий: определение и обоснование объекта мониторинга; сбор данных, используемых для мониторинга; структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации; обработка полученных данных в ходе мониторинга; анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга; подготовка документов по итогам анализа полученных данных; распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга.

4.8. Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления.

4.9. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

4.10. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются: анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

4.11. При оценке качества образования основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение.



4.12. Реализация внутреннего мониторинга качества образования в техникуме осуществляется через процедуры оценки качества: государственную итоговую аттестацию выпускников; независимые формы итоговой аттестации; мониторинг качества образования; внутренний аудит; конкурсы.

4.13. К методам проведения мониторинга относятся: экспертное оценивание; тестирование, анкетирование; проведение контрольных и других квалификационных работ; статистическая обработка информации и др.

4.14. В соответствии с принципом иерархичности построения мониторинга показатели и параметры, заданные на вышестоящем уровне, включаются в систему показателей и параметров мониторинга нижестоящего уровня.

## **5. Направления и механизмы оценки качества образования**

5.1. Стабильное функционирование информационной подсистемы внутренней системы оценки качества образования техникума обеспечивается введением конкретного набора показателей и механизмов оценки индивидуальных учебных, внеучебных и профессиональных достижений обучающихся, оценки результатов педагогической деятельности, оценки результатов деятельности структурных подразделений техникума, оценки результатов деятельности образовательных систем.

5.2. Мониторинг качества образования в техникуме осуществляется посредством механизмов оценки качества образования по направлениям.

5.2.1. Оценка качества образовательных результатов включает:

- государственную итоговую аттестацию выпускников;
- текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию обучающихся;
- мониторинговые исследования качества знаний обучающихся, сформированности компетенций по учебным дисциплинам, междисциплинарным курсам, профессиональным модулям;
- участие и результативность в региональных и межрегиональных конкурсах;
- мониторинговое исследование обученности и адаптации обучающихся групп нового набора.

5.2.2. Оценка качества организации образовательного процесса включает:

- результаты лицензирования и государственной аккредитации;
- программно-информационное обеспечение, наличие сети Интернет, эффективность ее использования в учебном процессе;
- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения;

- обеспеченность методической и учебной литературой;
- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности;
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
- диагностику уровня тревожности обучающихся групп нового набора в период адаптации;
- оценку отсева обучающихся на всех курсах обучения и сохранение контингента обучающихся;
- анализ результатов дальнейшего трудоустройства выпускников;
- оценку открытости техникума для родителей и общественных организаций, потребителей образовательных услуг.

#### 5.2.3. Оценка качества воспитательной работы включает:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс коллектива преподавателей, родителей и (или) законных представителей несовершеннолетних обучающихся;
- качество планирования воспитательной работы;
- охват обучающихся таким содержанием внеурочной деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
- наличие самоуправления обучающихся;
- удовлетворенность обучающихся, родителей и (или) законных представителей несовершеннолетних обучающихся воспитательным процессом, оценка уровня воспитанности обучающихся;

#### 5.2.4. Оценка профессиональной компетентности преподавателей и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает:

- аттестацию преподавателей;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе методических объединений и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения обучающихся;
- подготовку и участие в качестве экспертов, аттестационных комиссий, жюри и т.д.;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

#### 5.2.5. Оценка здоровья обучающихся включает:

- оценку эффективности оздоровительной работы (здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха);
- оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы;
- диагностику состояния здоровья обучающихся;

- оценку заболеваемости обучающихся, преподавателей и других работников техникума.

5.2.6. Оценка продуктивности деятельности техникума включает:

- участие обучающихся в конкурсах и олимпиадах разного уровня;
- участие обучающихся в научно-практических конференциях разного уровня;
- участие обучающихся в фестивалях, творческих конкурсах, спортивные достижения;
- участие преподавателей в профессиональных и творческих конкурсах.

## **6 Организация внутреннего контроля качества образования**

6.1. Контроль осуществляется в соответствии с планом (программой), в котором определяются:

- цель и задачи контроля;
- объекты;
- направления;
- формы и методы;
- критерии контроля;
- сроки проведения контроля.

План (программа) утверждается приказом директора техникума и должен обеспечить достаточную и объективную информированность и сравнимость результатов контроля для подготовки итоговой справки.

6.2. Контроль осуществляет заместитель директора по учебной работе. В качестве экспертов к участию в контроле могут привлекаться компетентные организации, отдельные внешние специалисты, высококвалифицированные преподаватели техникума.

Основанием для проведения контроля могут быть: плановый контроль; проверка состояния дел для подготовки управленческих решений; обращение физических и юридических лиц по поводу нарушений в области образования.

6.3. Результаты контроля оформляются в виде аналитической справки, в которой указываются: цель контроля, степень ее реализации; сроки, их соблюдение (причины несоблюдения); состав комиссии, область ответственности каждого члена комиссии; объем работы, проведенной в процессе проверки (количество посещенных занятий, контрольных срезных работ, тема обследования, предусмотренная учебно-методическая документация и др.), как констатация фактов; анализ проведенной работы; выводы; рекомендации и (или) предложения; орган, где подведены итоги контроля

(Педагогический совет, заседание предметной (цикловой) комиссии, индивидуальная беседа); дата и подпись исполнителя.

6.4. Проверяемый преподаватель имеет право: знать сроки контроля и критерии оценки его деятельности; знать цель, содержание, виды, формы и методы контроля; своевременно знакомиться с выводами и рекомендациями комиссии.

6.5. По итогам контроля проводятся заседания Педагогического совета, заседания предметных (цикловых) комиссий, рабочие совещания с работниками техникума.

6.6. Директор техникума по результатам контроля принимает решения: об издании соответствующего приказа; об обсуждении итоговых материалов контроля коллегиальным органом; о проведении повторного контроля (при необходимости); о привлечении к дисциплинарной ответственности работников; о поощрении работников; другие решения в пределах своей компетенции.

6.7. Придание гласности и открытости результатов оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации: основным потребителям результатов системы оценки качества образования.

## **7 Заключительные положения**

7.1. Настоящее Положение вступает в юридическую силу с момента его утверждения директором техникума.

7.2. Изменения и дополнения к настоящему Положению принимаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством, в том числе в случае введения в действие новых нормативных.

7.3. Настоящее Положение после вступления в юридическую силу действует до его отмены или принятия нового Положения.