

Общение в системе общественных и межличностных отношений.

Общение в системе общественных отношений.

Содержание и уровень отношений человека с миром чрезвычайно многообразны. Человек, живущий в обществе, неизбежно вступает в различные социальные отношения в зависимости от того, к какому классу, национальности, группе он принадлежит.

Общение есть реализация всей системы отношений человека. Выделяют два ряда отношений - *общественные и межличностные*.

Общественные отношения — различные взаимосвязи между отдельными людьми или группами, обусловленные их социальными ролями.

Социальная роль есть фиксация определенного положения, которое занимает тот или иной индивид в системе общественных отношений. Каждый индивид выполняет не одну, а несколько социальных ролей: он может быть бухгалтером, отцом, членом профсоюза, игроком сборной по футболу и т.д.

Общественные отношения возникают между:

- индивидами как частью социальной группы;
- группами индивидов;
- отдельными индивидами и группами индивидов.

В связи с этим, общественные отношения рассматривают на разных уровнях:

- на уровне социальных общностей (отношения классовые, национальные, групповые и др.);
- на уровне групп, занятых какой-либо деятельностью (производственные, учебные и др.);
- на уровне взаимосвязей людей в группах.

Общественные отношения складываются во всех сферах общественной жизни. Выделяют экономические, социальные, политические, идеологические и другие виды отношений. Все они в совокупности и представляет собой систему общественных отношений.

В общественных отношениях человек выступает как представитель определенных классов, профессий, движений, объединений, партий и т.д. Такие отношения строятся на основе определенного положения, занимаемого каждым в обществе, выполнения человеком конкретных социальных ролей. Общественные отношения реализуются в деятельности конкретных личностей, в актах их общения и взаимодействия. Для общественных отношений характерна *социальная дифференциация*.

Социальная дифференциация – внутригрупповой процесс, определяющий положение, статус членов данной общности.

Социальный статус — это обязанности и права человека в системе социальных связей, групп, систем. Он включает в себя обязанности (роли-функции), которые человек должен выполнять в данной социальной общности.

В разных группах один и тот же индивид имеет разный социальный статус. Например, талантливый шахматист в шахматном клубе имеет высокий статус, а в армии может иметь низкий. Это — потенциальная причина фрустраций и межличностных конфликтов. Характеристиками социального статуса являются престиж и авторитет, представляющие признание окружающими заслуг индивида.

Предписанными (естественными) называются статусы и роли, навязанные обществом индивиду вне зависимости от его усилий и заслуг. Такие статусы определяются этническим, семейным, территориальным и т. п. происхождением индивида: полом, национальностью, возрастом, местом жительства и т. п. Предписанные статусы оказывают громадное влияние на социальный статус и образ жизни людей.

Приобретенными (достигнутыми) являются статус и роль, достигнутые усилиями самого человека. Таковыми являются статусы профессора, писателя, космонавта и др. Среди приобретенных статусов выделяют профессионально-должностной, который

фиксирует в себе профессиональное, экономическое, культурное и т. п. положение индивида. Чаще всего один ведущий социальный статус определяет положение человека в обществе, такой статус называют интегральным. Довольно часто он обусловлен должностью, богатством, образованностью, спортивными успехами и т. п.

Общественные отношения носят *безличный характер*. Они характеризуются, как правило, отсутствием глубины в отношениях между субъектами: партнер по контакту может быть легко заменен другим человеком. Их сущность не во взаимодействии конкретных личностей, а во взаимодействии конкретных социальных ролей. Но в пределах своей роли поведение индивида не строго задано – каждая социальная роль всегда оставляет некоторый диапазон возможностей для своего исполнителя и он выступает как бы в двух качествах: как исполнитель безличной социальной роли и как неповторимая человеческая личность. Поэтому межличностные отношения служат основой для построения внутри системы безличных общественных отношений межличностных отношений.

2. Общение в системе межличностных отношений

Межличностные отношения – субъективно переживаемые взаимосвязи между людьми, объективно проявляющиеся в характере и способах взаимных влияний людей в процессе деятельности и общения.

Межличностные отношения определяются с одной стороны ролевыми отношениями и индивидуальными личностными характеристиками субъектов – с другой.

Межличностные отношения вплетены в систему общественных отношений.

Природа межличностных отношений существенно отличается от природы общественных отношений эмоциональной составляющей. В основе межличностных отношений лежат разнообразные эмоциональные состояния взаимодействующих людей.

Исходя из таких критериев, как глубина отношения, избирательность в выборе партнеров, функции отношений, Н.Н. Обозов предлагает (не претендуя на полноту и законченность) следующую классификацию межличностных взаимоотношений: *отношения знакомства, приятельские, товарищеские, дружеские, любовные, супружеские, родственные и деструктивные отношения*.

Межличностные отношения включают *три компонента* - *когнитивный* (информационный), *аффективный* (эмоциональный) и *поведенческий*.

Когнитивный компонент предполагает осознание того, что нравится или не нравится в межличностных отношениях.

Аффективный компонент находит свое выражение в различных эмоциональных переживаниях людей по поводу взаимосвязей между ними. Это положительные и отрицательные эмоциональные состояния, конфликтность состояний (внутриличностная, межличностная), эмоциональная чувствительность, удовлетворенность собой, партнером и т.д. Аффективный компонент, как правило, является ведущим.

Эмоциональное содержание межличностных отношений может изменяться в противоположных направлениях: от конъюнктивных (позитивных, сближающих) к индифферентным (нейтральным) и дизъюнктивным (негативным, разделяющим) и наоборот. Варианты проявлений интерперсональных отношений огромны.

Конъюнктивные чувства проявляются в различных формах позитивных эмоций и состояний, демонстрация которых свидетельствует о готовности к сближению и совместной деятельности.

Индифферентные чувства предполагают проявления нейтрального отношения к партнеру. Сюда можно отнести безучастность, безразличие, равнодушие и пр.

Дизъюнктивные чувства выражаются в проявлении различных форм негативных эмоций и состояний, что расценивается партнером как отсутствие готовности к дальнейшему сближению и общению.

В отдельных случаях эмоциональное содержание межличностных отношений может быть *амбивалентным* (противоречивым).

Поведенческий компонент реализуется в конкретных действиях. В случае если один из партнеров нравится другому, поведение будет доброжелательным, направленным на оказание помощи и продуктивное сотрудничество. Если же объект не симпатичен, то интерактивная сторона общения будет затруднена.

Межличностные отношения могут строиться по *«вертикали»* (между руководителем и подчиненным и наоборот) и *«горизонтали»* (между лицами, занимающими одинаковый статус).

Межличностные отношения могут формироваться с *позиций доминирования* – равенства - подчинения и зависимости - независимости.

Контрольные вопросы:

1. Охарактеризуйте общественные отношения.
2. Охарактеризуйте межличностные отношения.
3. Что общего и в чем различие общественных и межличностных отношений?

Классификация общения. Виды и функции общения. **Структура и средства общения**

Классификация общения.

Общение как социально-психологический феномен – это контакт между людьми, который осуществляется посредством языка и речи, имеет различные формы проявления. В зависимости от особенностей общения выделяют различные его виды.

По своим формам и видам общение чрезвычайно разнообразно. Классификации общения создаются по самым разным основаниям (по месту, по времени, по сферам деятельности, по типам субъектов, и т.д. и т.п.).

Классификация общения **по направленности**: *гуманистическое* и *манипулятивное*.

Гуманистическое общение характеризуется доверием, взаимностью, открытостью, отказом от решения собственных проблем за счёт партнёра. Это общение ориентировано на ценности свободы и достоинства, по сути своей это творческое общение, основой которого является совместный диалог, основанный на признании неприкосновенности достоинства партнёра. В гуманистическом общении мотивация и цели не должны противоречить средствам и результату.

Манипулятивное общение определяется как «общение, при котором к партнёру относятся как к средству достижения своих целей». В такого рода общении человек не признаётся как самоценность, хотя ценными могут признаваться те качества, которые могут быть полезны для достижения чьих - либо корыстных целей. В манипулятивном общении человек, как правило, не уважает достоинства партнёра по общению.

Классификация общения **по числу общающихся**: *межличностное*, *личностно-групповое* и *межгрупповое*.

Межличностное общение – общение между двумя-тремя субъектами.

Личностно-групповое общение – общение между одним человеком и группой.

Межгрупповое общение – общение между группами.

Классификация общения **по содержанию**: *деловое* и *личностное*.

Деловое общение – процесс взаимодействия людей, выполняющих совместные обязанности или включенных в одну и ту же деятельность и служит средством повышения качества этой деятельности.

Личностное общение – это обмен неофициальной информацией, сосредоточенное в основном вокруг психологических проблем человека внутреннего характера, тех интересов и потребностей, которые глубоко и интимно затрагивают личность человека: поиск смысла жизни, определение своего отношения к значимому человеку, к тому, что происходит вокруг, разрешение какого-либо внутреннего конфликта и т.п.

Классификация общения **по контакту с собеседником**: *непосредственное и опосредованное*.

Непосредственное (прямое) общение - это общением «лицом к лицу», когда люди находятся рядом и общаются без каких-либо промежуточных звеньев, например, при встрече.

Опосредованное (косвенное) общение – это общение, когда люди отдалены друг от друга временем или расстоянием и общаются через посредника, например, обмен письмами.

Каждый вид общения имеет свои достоинства и недостатки. Так, в непосредственной беседе существует больше каналов обратной связи. Это означает, что каждый из общающихся способен увидеть и проанализировать, как противоположная сторона воспринимает информацию. Зато опосредованное общение очень упрощает жизнь людям робким и нерешительным.

Структура общения и его функции

Под структурой объекта в науке понимается порядок устойчивых связей элементов объекта исследования, обеспечивающих его целостность как явления при внешних и внутренних изменениях.

Структура общения – это совокупность основных элементов, из которых складывается процесс общения.

Поскольку понятие “общение” является сложным, трудным является определение структуры общения. Известны различные подходы к проблеме структуры общения.

В психологической литературе Г.М. Андреева в структуре общения выделяет **три её взаимосвязанных стороны**: *коммуникативной, интерактивной и перцептивной*.

Коммуникативная сторона общения состоит в обмене информацией между общающимися индивидами.

Перцептивная сторона общения означает процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению и установления на этой основе взаимопонимания.

Интерактивная сторона общения заключается в организации взаимодействия между общающимися индивидами (обмен действиями).

Логическим основанием для моделирования структуры общения как процесса (передача информации, познания друг друга и обмен действиями) является характеристика выделения его относительно автономных компонентов: *субъекты общения, цель, содержание и средства общения*.

Субъектами общения являются живые существа, люди.

Цель общения – отвечает на вопрос «Ради чего существо вступает в акт общения?». По целям общение делится на *биологическое и социальное*.

Биологическое – это общение, необходимое для поддержания, сохранения и развития организма. Оно связано с удовлетворением основных органических потребностей.

Социальное общение преследует цели расширения и укрепления межличностных контактов, установления и развития межличностных отношений, личностного роста индивида.

У животных цели общения не выходят за рамки актуальных для них биологических потребностей. У человека же эти цели могут быть весьма разнообразными и являть собой средства удовлетворения социальных, культурных, творческих, познавательных и многих других потребностей.

Содержание общения – информация, которая в межиндивидуальных контактах передается от одного живого существа другому. Это могут быть сведения о внутреннем (эмоциональном и т.д.) состоянии субъекта, об обстановке во внешней среде и т.д.

По содержанию общение может быть:

1. Материальное (обмен предметами и продуктами деятельности).
2. Когнитивное (обмен знаниями).
3. Кондиционное (обмен психическими или физиологическими состояниями).

4. Мотивационное (обмен побуждениями, целями, интересами, мотивами).

5. Деятельностное (обмен действиями, операциями, умениями, навыками).

Средства общения – способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации, которая передается в процессе общения от одного существа к другому. Информация между людьми может передаваться с помощью органов чувств, речи и других знаковых систем, письменности, технических средств.

Различают *вербальные* (речевые) и *невербальные* (неречевые) средства общения.

Вербальные средства общения – речевые. Главным средством общения является язык. *Язык* — это система знаков, служащая средством человеческого общения. Знаком является любой материальный объект (предмет, явление, событие). Общее содержание, которое вкладывается в знак, называется его значением. Усваивая значения знаков, способы их организации для передачи сообщения, люди учатся разговаривать на том или ином языке. Все знаки подразделяются следующим образом:

- *интенциональные* — специально производимые для передачи информации
- *неинтенциональные* — непреднамеренно выдающие эту информацию.

В качестве неинтенциональных знаков могут выступать признаки эмоций (волнение выдают дрожащие руки), особенности произношения (акцент могут стать показателем места происхождения, социальной среды человека).

Вербальное общение чаще всего принимает форму разговора.

Невербальные средства общения – неречевые средства. Инструментом общения является тело человека, обладающее широким диапазоном средств и способов передачи информации или обмена ею. Неречевые средства могут быть сведены к *кинетическим* (движения тела), *пространственным* (организация межличностного общения) и *временным* характеристикам взаимодействия.

А.Пиз в своей книге "Язык телодвижений" приводит данные, согласно которым передача информации происходит за счет вербальных средств (только слов) на 7 %, звуковых средств (включая тон голоса, интонации звука) - на 38 %, а за счет невербальных средств - на 55 %.

Неречевые средства выполняют *осведомительную* и *регулятивную* функции в процессе общения.

В этом контексте важно подчеркнуть роль социальной ситуации общения, в которой реализуется общение, прежде всего о присутствии других людей во время общения, которые изменяют этот процесс. В частности люди коммуникабельные быстро ориентируются в любой ситуации, получают удовольствие и чувствуют подъем от «работы на публику», а те, которые имеют трудности в налаживании контактов, теряются, действуют импульсивно, теряют контроль над своим поведением и тем, что говорят.

Под функциями общения понимаются те роли или задачи, которые выполняет общение в процессе социального бытия человека.

Общение полифункционально, что отражается во множестве существующих классификаций его функций. Значительная часть исследователей выделяет функции общения, связанные с обменом информацией, взаимодействием и восприятием людьми друг друга.

Коммуникативная функция заключается в любом обмене информацией и охватывает процессы формирования, передачи и приема информации. Ее реализация имеет несколько уровней: *на первом уровне* осуществляется выравнивание различий в исходной информированности людей, которые вступают в контакт; *второй уровень* предусматривает передачу информации и принятие решений; *третий уровень* связан со стремлением человека понять других (общение, направленное на формирование оценок достигнутых результатов).

Регуляционная функция заключается в регуляции поведения. Благодаря общению человек осуществляет регуляцию не только собственного поведения, но и поведения других

людей, и реагирует на их действия, т.е. происходит процесс взаимного налаживания действий.

Экспрессивная функция характеризует эмоциональную сферу человека, в которой выявляется отношение индивида к окружающей среде, позволяет партнерам по общению выразить и понять переживания, эмоции друг друга, отношения.

Инструментальная функция: общение выступает как социальный механизм управления для осуществления каких-то действий людей, совместной деятельности, принятия решения и т. п.

Психотерапевтическая функция: общение, подтверждение внимания людей к человеку является необходимым фактором для сохранения психологического комфорта, положительного эмоционального самочувствия, физического здоровья человека.

Интегративная функция: общение выступает как средство объединения людей.

Функция самовыражения: общение позволяет продемонстрировать личностный, интеллектуальный потенциал человека, его индивидуальные особенности.

Помимо перечисленных функций, общение выполняет еще одну важную функцию – **функцию социализации**, которая заключается в том, что в процессе общения ребенок усваивает социальный опыт, у него формируются навыки взаимодействия в обществе в соответствии с принятыми нормами и правилами.

Контрольные вопросы:

1. Какие выделяют виды общения?
2. Охарактеризуйте структуру общения.
3. Каковы основные функции общения?

Единство общения и деятельности

1. Понятие деятельности

Под *деятельностью*, в широком смысле, согласно толковому словарю С.И. Ожегова понимаются любые занятия, труд или работа людей, а также работа какого-либо механизма, сил природы, органа человека.

Психологическое изучение деятельности было начато отечественными психологами, особенно интенсивно оно проводилось А.Н.Леонтьевым. Именно А.Н.Леонтьев заложил основы *деятельностного подхода в психологии*.

По А.Н.Леонтьеву, *деятельность* - это форма активности человека.

Деятельность - это специфическая человеческая, регулируемая сознанием активность, порождаемая потребностями и направленная на познание, преобразование внешнего мира и самого человека.

В деятельности человек создает предметы материальной и духовной культуры, преобразует свои способности, сохраняет и совершенствует природу, строит общество, создает то, что без его активности не существовало в природе.

А.Н.Леонтьев исходил из различения *внешней* и *внутренней* деятельности.

Внешняя деятельность - это чувственно-предметная, материальная деятельность.

Внутренняя деятельность - это деятельность по оперированию образами, представлениями о предметах или идеальная деятельность сознания.

Согласно А.Н.Леонтьеву, *внутренняя деятельность вторична*: она формируется на основе внешней предметной деятельности. Процесс перехода внешней предметной деятельности во внутреннюю психическую деятельность обозначается в психологии термином "**интериоризация**". Обратный переход - от внутренней деятельности к внешней обозначается термином "**экстериоризация**". Определенное представление наших представлений, создание предмета по заранее разработанному плану - примеры экстериоризации.

Целостная деятельность имеет следующие составляющие: *мотивы - цель - задачи - действия - контроль - результат - рефлексия*.

Мотивом деятельности называется то, что побуждает ее, ради чего она осуществляется. В качестве мотива обычно выступает конкретная потребность, которая в ходе и с помощью данной деятельности удовлетворяется. На основе одной и той же потребности могут образовываться мотивы к различным деятельности. Одна и та же деятельность может вызываться различными мотивами, отвечать различным потребностям. В качестве **цели** деятельности выступает ее продукт. Он может представлять собой реальный физический предмет, создаваемый человеком, определенные знания, умения и навыки, приобретаемые в ходе деятельности, творческий результат (мысль, идея, теория, произведение искусства). Цель побуждает человека к постановке **задач**, которые требуют выполнения **действий**. Действием называют часть деятельности, имеющую вполне самостоятельную, осознанную человеком цель. Действия совершаются под постоянным **контролем**, направленных на получение **результата**, отвечающего требованиям мотива и удовлетворяющего потребность.

Основными видами деятельности людей, в которые неизбежно включается каждый человек в процессе своего индивидуального развития, являются: *игра, учение и труд*.

Основные характеристики деятельности - *предметность* и *субъектность*. *Предметность деятельности* заключается в подчинении логики действий человека логике предметов, с которыми он имеет дело. И этой логике действия с предметами человек начинает обучаться с ранних лет. *Субъективность деятельности* заключается в том, что она реализуется как отдельным, так и коллективным субъектом.

Связь деятельности и общения

Понятия "деятельность" и "общение" тесно связаны между собой. Связь общения с совместной деятельностью очевидна. Но возникает вопрос: является ли общение частью, стороной, гранью совместной деятельности или общение и деятельность - это два самостоятельных, равноправных процесса?

В современном научном знании вопрос о соотношения деятельности и общения остается не вполне решенным. Существуют различные точки зрения на проблему взаимосвязи общения и деятельности.

Одна точка зрения **отождествляет понятия общение и деятельность**. В данном случае общение рассматривается как один из видов деятельности человека в обществе, как «деятельность общения», «коммуникативная деятельность» и т.д.

В ряде теорий существует тенденция к **противопоставлению общения и деятельности**. Согласно данной точке зрения, общение не рассматривается как вид деятельности, а рассматривается как неперенный атрибут любой человеческой деятельности.

В современной отечественной психологии принимается идея **единства общения и деятельности**, а не подмена одного другим. Согласно данной точке зрения, общение понимается как самостоятельная и специфическая форма активности человека, но неразрывно связанная с деятельностью. Деятельность считают генетической основой общения: возникнув на основе деятельности, общение превращается в самостоятельный социальный фактор, особую социальную форму активности индивида, предметом которой являются отношения с другими людьми. Такой вывод вытекает из понимания общения как реальности человеческих отношений. Предполагается, что любые формы общения включены в специфические формы совместной деятельности: люди не просто общаются в процессе выполнения ими различных функций, они всегда общаются в некоторой деятельности, «по поводу» этой деятельности.

Более того, отмечается, что между общением и деятельностью существует много переходов и превращений одной в другую. В некоторых видах деятельности в качестве ее средств и способов используются средства и способы, характерные для общения, а сама деятельность строится по законам общения, например, деятельность педагога. В других случаях те или иные действия используются в качестве средств и способов общения, и здесь общение строится по законам деятельности, например, театральное представление.

Кроме того, общение формирует единство целей и задач индивидов, выполняющих совместную деятельность. По своему происхождению общение возникает из нужд деятельности. В самой деятельности порой большое количество времени составляет именно общение, связанное с производственными и иными отношениями, по поводу них, в связи с ними и т.д.

Идея включения общения в деятельность позволяет рассмотреть вопрос о том, какие именно *функции* выполняет *общение в процессе деятельности*. В самом общем виде ответ может быть сформулирован так: *посредством общения деятельность организуется и обогащается*. Построение плана совместной деятельности требует от каждого участника оптимального понимания ее целей, задач, уяснения специфики объекта деятельности и даже возможностей каждого из участников. Таким образом, осуществляя *регуляционно-коммуникативную функцию*, общение ведет к согласованию деятельности отдельных ее участников и, следовательно, к оптимизации ее результатов.

Контрольные вопросы:

- 1. Раскройте понятие «деятельность».
- 2. Каковы основные теоретические подходы к исследованию взаимосвязи деятельности и общения?
- 3. Охарактеризуйте связь и различие между категориями «деятельность» и «общение».