

ТЕМА: Порядок действий при определении проблемы исследования

Задание для студентов:

1. Повторить материал по теме «Определение проблемы исследования» (дата занятия – 27.11)
2. Изучить теоретический материал для выполнения практического занятия (составить конспект).
3. Выполненное задание отправить на адрес электронной почты преподавателя Антоновой О.В. с указанием дисциплины и даты занятия - antonowa.17@mail.ru

Теоретическая справка (для составления конспекта)

Проблема – это противоречие, решение которого требует создания новых методов изучения, поиска новых подходов, изыскания новых средств и ресурсов.

Проблема всегда характеризуется неопределенностью.

Все проблемы в зависимости от глубины их познания разделяют на три класса:

1) *хорошо структурированные или количественно сформулированные проблемы*. В таких проблемах существенные зависимости выяснены настолько хорошо, что они могут быть выражены в числах и символах, получающих, в конце концов, численные оценки;

2) *неструктурированные или качественно выраженные проблемы*. Такие проблемы содержат лишь описание важнейших ресурсов, признаков и характеристик, количественные зависимости между которыми совершенно неизвестны;

3) *слабоструктурированные или смешанные проблемы*. Содержат и количественные, и качественные элементы, причем малоизвестные и неопределенные стороны проблемы имеют тенденцию доминировать.

Различают также проблемы неразвитые (предпроблемы) и развитые.

1) *неразвитые проблемы* характеризуются следующими чертами:

- они возникли на базе определенной теории, концепции;
- это трудные, нестандартные задачи;
- их решение направлено на устранение возникшего в познании противоречия;
- пути решения проблемы неизвестны.

2) *развитые проблемы* имеют более или менее конкретные указания на пути их решения.

Существуют определенные трудности в выявлении проблем. Это принятие симптомов за проблему, предвзятое мнение о причинах проблемы, взгляд на проблему с учетом только одного аспекта, игнорирование того, как

проблема воспринимается в разных частях социально-экономической системы, и др.

С точки зрения методологии исследований проблеме присущи следующие параметры:

- качество проблемы;
- определение проблемы;
- постановка проблемы.

Качество проблемы – это ее реальность, актуальность, возможность решения, предполагаемый результат.

Определение и распознавание проблемы как предмета исследования требует выполнения множества последовательных операций.

1) *формулирование проблемы*, в которое входит:

- вопрошение – постановка вопроса исследования;
- контрадикция – фиксация противоречия, лежащего в основе проблемы;
- финитизация – описание предполагаемого результата;

2) *построение проблемы*, в которое включены:

- стратификация – расщепление, декомпозиция проблемы на подвопросы;
- композиция – группировка и определение последовательности решения подвопроса;
- локализация – ограничение поля изучения в соответствии с потребностями исследования;
- вариантификация – обеспечение возможности замены одного вопроса другим и поиск альтернативы для всех элементов проблемы.

3) *оценка проблемы*, в которую входит:

- кодификация – выявление всех условий, необходимых для решения проблемы, включая методы, средства, методики (выделить время для занятий, обеспечить литературу, обеспечить деньгами);
- инвентаризация – проверка наличных возможностей (есть литература, но нет финансов);
- когнификация – выявление степени проблематичности, соотношение известного и неизвестного в той информации, которую необходимо использовать при исследовании (если есть возможность, будет ли желание учить);
- уподобление – нахождение решенных проблем аналогично решаемой;

- квалификация – отнесение проблемы к определенному типу;

4) *обоснование проблемы*, в которое включены:

- экспозиция – установление ценностных, содержание идентичных связей данной проблемы с другими;
- актуализация – приведение доводов в пользу реальности проблемы, ее постановки и решения;
- компрометация – выдвижение возражений против проблемы;

– демонстрация – объективный синтез результатов, полученных на стадии актуализации и компрометации;

5) *обозначение проблемы*. В него включается:

– экспликация понятий – перевод проблемы на иной научный или естественный язык; перекодировка используемой информации;

– интимизация – выбор словесной нюансировки, выражение проблемы и набор понятий, наиболее точно фиксирующих ее смысл.

Такой порядок действий является типичным для определения проблемы. Однако последовательность и наличие всех приведенных операций могут быть изменены в зависимости от опыта и квалификации исследователя.

Постановка проблемы имеет несколько *уровней*, которые во многом обусловлены как профессионализмом исследователя, так и сложностью самой проблемы:

– интуитивный уровень;

– постановка проблемы в соответствии с принятыми правилами;

– обработка проблемы в соответствии с целями и стратегией организации и др.