

Практическое занятие № 4

Анализ письменных и устных обращений граждан, использование итогов анализа и выводы для решения текущих и перспективных задач, стоящих перед органами социального обеспечения. Составление проектов ответов на письменные обращения граждан.

Цель: создать условия для формирования у обучающихся представлений о том, каким образом анализировать письменные и устные обращения граждан, использовать итоги анализа и выводы для решения текущих и перспективных задач, стоящих перед органами социального обеспечения; научиться составлять проекты ответов на письменные обращения граждан.

Продолжительность занятия: 2 часа

Средства обучения: ноутбуки с подключенным Wi-Fi

Интернет-источники: Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 №59-ФЗ

Образовательные результаты, заявленные во ФГОС:

Студент должен

уметь:

- анализировать законодательные акты, Положения и т.п.;
- обобщать и делать выводы по изученному материалу;
- осуществлять поиск и использовать информацию, необходимую для эффективного выполнения;

знать:

- правовые аспекты организации работы органов социального обеспечения, юридические основы регулирования работы органов социального обеспечения (Федеральные законы, Постановления Правительства РФ, местное законодательство и др.).

Критерии оценки:

Оценка «5» выставляется, если работа соответствует содержанию теме; соблюдена логичность анализа; правильно отобрана информация; есть наличие обобщающего (систематизирующего, структурирующего, сравнительного) характера изложения информации; работа соответствует по оформлению всем требованиям и сдана в срок.

Оценка «4» выставляется, если работа грамотно выполнена во всех отношениях, но есть небольшие недочеты в ее содержании или оформлении.

Оценка «3» выставляется, если работа удовлетворяет всем предъявляемым требованиям, но отличается поверхностностью, в ней просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные выводы, есть недочеты в ее содержании или оформлении.

Оценка «2» выставляется, если работа не соответствует формальным требованиям.

Студент, не представивший в установленный срок работу по междисциплинарному курсу учебного плана или представивший работу, которая была оценена на «неудовлетворительно», считается имеющим академическую задолженность и не допускается к сдаче зачета по данному курсу.

Предварительная подготовка. Теоретическая справка.

Изучите теоретический материал для анализа:

1. Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ (Статьи 1-14).
2. На сайте <http://www.kurskadmin.ru/node/951> откройте вкладку «Обратная связь». Познакомьтесь с работой разделов.

Содержание работы

Задание 1.

Инструкция. Изучите и проанализируйте указанные выше статьи из Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ. Подготовьте письменно комментарий, опираясь на следующий алгоритм:

1. Укажите часть, раздел, главу, номер статьи, название.
2. Основные выдержки из статьи.
3. Какие пункты статьи требуют особого внимания соискателя.

Задание 2.

Инструкция. На сайте <http://www.kurskadmin.ru/node/951> откройте вкладку «Обратная связь». В разделе «Обращения граждан» найдите обзор обращений за истекший период. Выпишите статистические данные, касаемые социальной сферы, по городу Курску. Выделите количество устных и письменных обращений. Какие категории граждан задействованы.

Ниже в разделе «Социальная сфера» **найдите и сохраните** в программе Microsoft Word следующие обращения: Заявление для подтверждения статуса семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации, для получения путевки в летний оздоровительный лагерь. Заявление об оказании социальной поддержки. Заявление о предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг. Заявление о выдаче справки для получения государственной социальной стипендии. Заявление о назначении пенсии за выслугу лет муниципальным служащим органов городского самоуправления. Заявление о назначении ежемесячного пособия по уходу за ребенком. Заявление о назначении ежемесячного пособия на второго, третьего и каждого последующего ребенка. Заявление о назначении ежемесячного пособия на ребенка

Задание 3.

Инструкция. Составить проект ответа на письменное обращение гражданина (в электронном виде).

Выводы (*студент формулирует выводы по всему занятию*)

Контрольные вопросы (*по теме занятия*):

1. Назовите права граждан на обращение.
2. Перечислите гарантии безопасности гражданина в связи с его обращением.
3. Назовите сроки рассмотрения письменного обращения.