

Понятие организации работы органов социального обеспечения (ч.2)

Одним из значений слова «организация» является «организованность, планомерное, продуманное устройство». Другими словами, организация – это совокупность разнообразных мер, принимаемых руководством органов социального обеспечения. Такие меры способствуют развитию и совершенствованию работы этих органов и служат главной цели — упорядочить всю многогранную деятельность органов социального обеспечения.

Вне зависимости от уровня органа (федерального, регионального или местного) и организационной формы социального обеспечения (обязательного социального страхования или обеспечения за счет ассигнований из государственного бюджета) им свойственны одинаковые принципы, формы, методы и приемы организации своей работы, такие как:

- планирование работы;
- работа с обращениями граждан;
- работа с общественными организациями;
- ведение справочно-кодификационной работы.

Рассмотрим, как они используются в практике работы местных органов социального обеспечения.

1. Понятие и виды общественных организаций в области социальной защиты и обслуживания населения.

Федеральный закон от 19.05.95 г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях» регулирует общественные отношения, возникающие в результате реализации гражданами права на объединение; создание, деятельность, реорганизацию и (или) ликвидацию общественных объединений, созданные для защиты общественных интересов и достижения уставных целей объединившихся граждан.

Общественные объединения могут создаваться в одной из следующих организационно-правовых форм: общественная организация, общественный фонд, общественное движение, орган общественной самодеятельности. Общественные организации – это добровольные некоммерческие неправительственные объединения людей, имеющих схожие интересы, деятельность которых направлена на достижение общих целей. Являясь стабильным общественно-социальным образованием, они функционируют на основании устава. В их структуру входит управленческий аппарат, руководящий деятельностью организации. Члены организации на добровольной основе уплачивают членские взносы. Распространенными общественными организациями являются профессиональные союзы, союзы предпринимателей, а также кооперативные, религиозные, молодежные, женские, ветеранские организации, творческие союзы (союзы писателей, композиторов, театральных деятелей и т.п.), разнообразные добровольные общества (научные, технические, культурно- просветительные и др.). В сфере социальной защиты действуют Всероссийское общество инвалидов - ВОИ; Всероссийское общество слепых - ВОС; Всероссийское общество глухих - ВОГ.

Занимая важнейшее место в системе управления социальной защиты населения, общественные организации помогают улучшить качество их профессиональной социальной работы. Они являются как бы посредниками между государством и народом, которые помогают, например, обеспечить реализацию национальных проектов в сфере здравоохранения и образования,

предоставить населению доступное и комфортное жилье, преодолеть бедность и значительно повысить благосостояние всех слоев населения. То есть стоят на стороне общества и иногда помогают донести до государства наличие какой-либо проблемы, предлагая способы ее решения.

Отсюда вытекает первая функция - *социальная интеграция и мобилизация*. Общественные организации и движения привлекают внимание общественности к острым проблемам, выдвигают свои варианты решения, добиваются общественной поддержки своим начинаниям.

Привлекая своих членов к решению общественно значимых проблем, к культурной жизни общества, общественные организации способствуют формированию их активной жизненной позиции, повышению политической образованности, привлечению граждан к управлению государственными и общественными делами. Помогают как-то адаптироваться, самореализоваться в обществе, приобщиться к труду, образованию, культуре и спорту, удовлетворяя материально-бытовые нужды. Это функция социализации.

Репрезентативная функция, или функция представительства, защита прав и интересов своих членов во взаимоотношениях с другими политическими институтами. Примером могут служить объединения матерей-одиночек, инвалидов против произвола и дискриминации при трудоустройстве.

И конечно, такая важная функция, как непосредственная социальная помощь, которая проявляется в *материальной, моральной, психологической, юридической и прочих функциях*.

Жизнь бездомных, когда общественная организация берет на себя бесплатное питание, выдает одежду, средства гигиены, организует лечебно-производственные и реабилитационные центры для бездомных, оказывает медицинскую помощь, предоставляет ночлег и места временного пребывания, помогает в социальной адаптации и реабилитации бездомных, в восстановлении утраченных документов, содействует в отправке домой при изъявлении подобного желания со стороны бездомного, в устройстве в социальные

учреждения, проводит работу по снижению насилия по отношению к бездомными и т.д.

Пожилые люди. Предоставление социальной, психологической, материальной и медицинской помощи пожилым людям, в том числе на дому; организация и проведение досуговых и оздоровительных мероприятий для пожилых людей, в том числе привлекая равнодушных граждан: ремонт, поставки оборудования, поддержка социальных учреждений для пожилых людей; социальная адаптация пожилых людей, включая профориентацию, переквалификацию и трудоустройство; правовое обеспечение и т.д.

Инвалиды. Также организуются мероприятия с целью адаптации в обществе, реабилитационные центры, помощь в образовании и трудоустройстве. Предоставление юридической помощи в защите прав и интересов данной группы общества.

2. Всероссийские общественные организации в области социальной защиты и обслуживания населения

К крупнейшим общественным организациям, решающим задачи социальной защиты инвалидов, относятся ВОИ, ВОС, ВОТ.

Всероссийское общество инвалидов (ВОИ) — добровольная общественная организация инвалидов, действующая на основе собственного устава в соответствии с Конституцией РФ и законодательством на всей территории Российской Федерации. Общество создано на учредительной конференции 17 августа 1988 г. Членами общества являются 2,5 млн. человек. В структуру общества входят 25 176 первичных, 2 127 районных и городских и 78 республиканских, краевых и областных организаций во всех регионах России.

Всероссийское общество инвалидов (ВОИ) является добровольной общественной организацией инвалидов, действующей на основе собственного Устава, в соответствии с Конституцией РФ и действующим законодательством на всей территории РФ.

ВОИ осуществляет свою деятельность под руководством своих выборных органов и независимо от политических и общественных организаций, нейтрально в религиозном отношении.

Целями Всероссийского общества инвалидов являются:

- защита прав и интересов инвалидов в РФ;
- создание инвалидам условий, обеспечивающих равные с другими гражданами РФ возможности участия во всех сферах жизни общества;
- интеграция инвалидов в общество.

Всероссийское общество инвалидов в лице своих органов:

- выражает и защищает законные интересы и права инвалидов в центральных и местных органах государственной власти и управления, используя в этих целях право законодательной инициативы;
- участвует в формировании органов государственной власти и управления, используя в этих целях право законодательной инициативы;

- участвует в формировании органов государственной власти и управления, выработке принимаемых ими решений, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством;
- содействует инвалидам в реализации установленных законодательством льгот и преимуществ, в получении медицинской помощи, образования, трудоустройстве, улучшении материального положения, жилищных и бытовых условий, в реализации духовных запросов;
- вовлекает инвалидов в члены Общества, ведет широкую пропаганду деятельности ВОИ;
- участвует в проводимых другими организациями и осуществляет собственные программы по медицинской, профессиональной и социальной реабилитации инвалидов;
- взаимодействует с государственными и общественными организациями и движениями, действующими в интересах инвалидов;
- развивает международные связи инвалидов и организаций инвалидов;
- организует научные и социологические исследования по проблемам инвалидности;
- осуществляет предпринимательскую, хозяйственную, производственную и иную, не запрещенную законодательством деятельность для обеспечения программ ВОИ и решения уставных задач;
- свободно распространяет информацию о своих целях и деятельности, осуществляет в установленном порядке редакционно-издательскую деятельность, имеет свои печатные органы и иные средства массовой информации.

ВОИ выпускает общероссийские газеты: «Русский инвалид» (основана в 1813 г., возобновилась в 1992 г.) и «Надежда» (1990 г.), около 20 газет и журналов во многих регионах России, освещающих проблемы инвалидов.

Всероссийское общество слепых (ВОС) — добровольная общественная организация инвалидов I и II групп по зрению, созданная в апреле 1925 г. по

инициативе самих незрячих. ВОС — это общественная организация, объединяющая в России на добровольных началах около 280 тыс. инвалидов по зрению. В структуре общества 74 региональные и 932 первичные организации, 192 хозяйственных общества и 20 учреждений.

Цель ВОС — социальная интеграция незрячих людей с помощью государства и обеспечение им равных возможностей для участия в жизни общества. Для достижения этой цели необходима комплексная реабилитация инвалидов, дающая возможность достичь оптимального физического, интеллектуального, психического и социального уровня их деятельности. ВОС действует на основе самоуправления в соответствии с Конституцией и законодательством Российской Федерации.

Задачи ВОС:

- 1) защита прав и интересов инвалидов по зрению;
- 2) социальная реабилитация и интеграция;
- 3) приобщение к труду, культуре, спорту;
- 4) развитие общественной активности инвалидов по зрению;
- 5) содействие удовлетворению их материально-бытовых нужд;
- 6) содействие государственным и общественным организациям в решении этих задач.

ВОС действует под руководством своих выборных органов на основе демократических принципов. Центральные, республиканские (республики в составе РФ) правления, а также краевые, областные. Московское городское и Санкт-Петербургское правления. ВОС представляют по делам общества в государственных, общественных и других организациях.

ВОС обладает правом законодательной инициативы и полномочно вносит в соответствующие органы проекты законов, постановлений и предложений по изменению и дополнению законодательства по вопросам, связанным с деятельностью общества и положением инвалидов по зрению.

Общество самостоятельно или в блоках и движениях участвует в выборах в федеральные, местные, представительные органы, выдвигает кандидатов в

Государственную думу и Совет Федерации, в местные, представительные органы.

Основные направления деятельности ВОС:

- выявлять слепых граждан, вести их учет и вовлекать в члены ВОС; привлекать зрячих граждан к участию в работе общества;
- популяризировать деятельность Общества;
- совместно с государственными органами участвовать в разработке индивидуальных и комплексных программ реабилитации инвалидов по зрению и оказывать содействие в их реализации;
- создавать республиканские, местные, первичные организации и группы ВОС, производственные объединения, учебно-производственные и другие предприятия, типографии, издательства, кооперативы, конструкторские бюро, базы снабжения, институты повышения квалификации, институты реабилитации, школы восстановления трудоспособности слепых, специализированные магазины по продаже товаров инвалидам по зрению, музыкально-эстрадные объединения, дома культуры, клубы, санатории, дома и базы отдыха и другие учреждения;
- вести производственное и профессиональное обучение и повышение квалификации работающих;
- организовывать рациональное трудоустройство слепых на собственных предприятиях и в учреждениях, принимать меры к трудовому устройству слепых на государственных предприятиях и в учреждениях, на предприятиях других организаций, в сельском хозяйстве; оказывать им содействие в развитии индивидуальной трудовой деятельности;
- способствовать созданию благотворительных условий работы предприятий и организаций ВОС. развитию предпринимательской деятельности в обществе;
- развивать изобретательскую и рационализаторскую деятельность на предприятиях и организациях ВОС. Разрабатывать современные конструкции технических приборов, специальных приспособлений, облегчающих труд

слепых в пространстве, привлекать к этому министерства, государственные комитеты, ведомства, НИИ и предприятия. Участвовать в формировании доступной для инвалидов среды жизнедеятельности;

- шефствовать над школами-интернатами для слепых и слабовидящих детей, способствовать повышению общеобразовательного уровня взрослых слепых и организовывать их обучение чтению и письму по системе Брайля;

- создавать условия для развития личности, удовлетворения ее духовных запросов. Осуществлять нравственно-эстетическое воспитание, экономическое и правовое образование членов общества;

- учреждать газеты и журналы, выпускать научно-техническую, художественную и другую литературу;

- содействовать органам здравоохранения в улучшении медицинской помощи слепым, в работе по предупреждению слепоты, сохранению остаточного зрения, а также осязания и слуха; принимать меры к улучшению бытового обслуживания и жилищных условий членов общества.

Предприятия и учреждения ВОС предоставляют инвалидам по зрению возможности для медицинской, элементарной, трудовой и социально-психологической реабилитации.

Для элементарной и социально-психологической реабилитации созданы уникальные учреждения: Центр реабилитации слепых ВОС в Волоколамске (Московская обл.) и Центр реабилитации слепых ВОС им. М. Н. Наумова в Бийске.

Там инвалиды учатся заново жить в условиях слепоты, ориентироваться в пространстве, обслуживать себя, читать и писать по системе Брайля, приобретают новые трудовые навыки.

В процессе реабилитации инвалиды по зрению имеют возможность овладеть в центрах различными профессиями. В Волоколамске проходят реабилитацию глухие инвалиды по зрению, т. е. имеющие две патологии одновременно (по слуху и зрению). Основная задача таких центров — поиск

наиболее эффективных способов компенсации зрительного дефекта и профессиональная реабилитация.

Большую помощь в элементарной реабилитации инвалидов по зрению оказывают собаки-поводыри, подготовкой их занимаются в Республиканской школе восстановления трудоспособности слепых и подготовки собак-проводников ВОС' в поселке Купавна Московской области. Обучение собаки обходится государству около 100 тыс. рублей.

Трудовая реабилитация — возвращение инвалидов к общественно полезной деятельности. Поэтому для ВОС важно создание необходимых условий, оптимизирующих формирование полной пригодности слепых и слабовидящих людей для трудовой деятельности.

Необходимость использовать труд незрячих рабочих способствовала созданию различной производственной тифлотехники: приборов, станков, машин, аппаратов, приспособлений, инструментов, предназначенных специально для слепых, позволяющих им наиболее удобно, быстро и эффективно овладевать знаниями, навыками, профессиями.

С 1992 г. в Москве действует Центр компьютерных технологий, где оборудовано более 40 специальных компьютерных рабочих мест с клавиатурой по системе Брайля. Созданы 192 хозяйственных общества, расположенных во всех регионах России. Подготовка руководящих кадров ВОС с 1959 г. ведется в Институте повышения квалификации руководящих работников и специалистов ВОС.

Незрячие люди могут заниматься спортом и принимать участие в Параолимпийских играх.

Членами ВОС могут быть граждане Российской Федерации, постоянно проживающие на ее территории, достигшие 14 лет и являющиеся инвалидами I и II групп по зрению.

Членами ВОС могут быть также инвалиды III группы по зрению и зрячие граждане, принимающие активное участие в деятельности общества.

Инвалиды I и II групп по зрению, не являющиеся членами ВОС, учитываются первичными организациями ВОС.

Принципы деятельности ВОС:

- все руководящие органы общества избираются членами ВОС и регулярно перед ними отчитываются;
- организации общества действуют на основе устава и решений вышестоящих органов общества;
- решения принимаются большинством голосов;
- нижестоящие органы подчиняются вышестоящим органам в пределах их полномочий.

Источники средств ВОС = членские взносы, добровольные пожертвования, средства целевых государственных программ и прибыль, получаемая от деятельности хозяйственных учреждений ВОС.

ВОС — влиятельная российская общественная организация, поддерживающая дружеские связи с организациями слепых из многих стран мира, член четырех международных организаций в области общественного движения слепых:

- Всемирного союза слепых (ВСС), неправительственной некоммерческой организации, имеющей консультативный статус ООН;
- Европейского союза слепых (ЕСС), региональной организации в ВСС;
- Международной федерации по спорту слепых (ИБСА);
- Всемирного конгресса военноослепших.

Всероссийское общество глухих (ВОГ) — общественная некоммерческая самоуправляемая организация, действующая на основе Конституции Российской Федерации, законодательства РФ и Устава ВОГ. Объединяет свыше 100 тыс. инвалидов по слуху I и II групп. ВОГ создано в 1926 г. для защиты прав и интересов людей с нарушениями слуха. С 2003 г. ВОГ имеет статус Общероссийской общественной организации инвалидов (ОООИ).

ВОГ осуществляет свою деятельность под руководством выборных органов на основе демократических принципов. Его руководящий орган — Центральное правление, избираемое на съездах общества сроком на 4 года и возглавляемое президентом ВОГ. Центральное правление координирует работу 74 региональных правлений.

Всероссийское общество глухих в случаях и порядке, предусмотренных законодательством, обладает правом законодательной инициативы и полномочно вносить в соответствующие органы проекты законов, постановлений и предложений по изменению и дополнению законодательства по вопросам, связанным с деятельностью общества и положением инвалидов по слуху. Представители ВОГ участвовали в разработке Федеральной целевой программы «Социальная поддержка инвалидов на 2000 — 2005 годы». По этой программе для ВОГ предусмотрено создание центров сурдопереводческих услуг при региональных организациях и создание на социально-реабилитационных предприятиях (СРП) ВОГ новых рабочих мест для инвалидов по слуху, а также проведение фестивалей, конкурсов и спортивных соревнований.

ВОГ самостоятельно или в блоках и движениях участвует в выборах в федеральные, местные представительные органы, выдвигает кандидатов в Государственную думу и Совет Федерации, в местные представительные органы.

Цели ВОГ: 1) защита прав и интересов инвалидов по слуху; 2) приобщение к труду, культуре и спорту; 3) развитие общественной активности; 4) содействие государственным и общественным органам в решении этих задач.

Задачи ВОГ:

- выявлять глухих граждан, вести их учет и вовлекать в члены ВОГ;
- привлекать слышащих граждан к работе ВОГ;
- совместно с государственными органами участвовать в разработке индивидуальных и комплексных программ реабилитации инвалидов по слуху и оказывать содействие в их реализации;

- вести производственное и профессиональное обучение и повышение квалификации работающих;
- создавать условия для развития личности инвалидов по слуху, удовлетворения их духовных запросов. Осуществлять нравственно-эстетическое воспитание, экономическое и правовое образование членов общества;
- содействовать органам здравоохранения в улучшении медицинской помощи глухим и проведении работы по предупреждению глухоты, сохранению остаточного слуха;
- шефствовать над школами-интернатами для глухих и слабослышащих детей. способствовать повышению общеобразовательного уровня взрослых глухих;
- принимать меры к улучшению бытового обслуживания и жилищных условий членов общества.

Членами ВОГ могут быть граждане Российской Федерации, постоянно проживающие на ее территории, достигшие 14 лет и являющиеся инвалидами I и II групп по слуху.

Членами ВОГ могут быть также инвалиды III группы по слуху. Инвалиды I и II группы по слуху, не являющиеся членами ВОГ, учитываются первичными организациями ВОГ.

По инициативе ВОГ телевизионные программы ведутся с жестовым переводом, бегущей строкой и скрытыми субтитрами. ЗАО «Фильмэкспорт» совместно с Министерством культуры выпускают отечественные художественные фильмы с субтитрами.

Экономическая база ВОГ — 70 социально-реабилитационных предприятий, на которых работают около 10 тыс. человек (из них более половины — инвалиды по слуху).

Инвалиды по слуху получают специальное среднее и высшее образование, в том числе и в ведущих вузах: Московском и Новосибирском технических университетах (МГТУ им. Н.Баумана, НГТУ), Московском

специализированном институте искусств (МГСИИ), где имеются группы с переводчиками жестового языка. В 1917 г. в

Петрограде вышел в свет первый номер газеты «Мир глухонемых». В 1926 г. появилась газета «Жизнь глухонемых», преобразованная в 1933 г. в одноименный ежемесячный журнал (с 1957 г. — «Жизнь глухих», с 1971 г. — «В едином строю»).

Общество развивает международные связи с организациями глухих зарубежных стран, участвует в конференциях и конгрессах, проводимых ВФГ, международных фестивалях и выставках.

3. Ведение справочно-кодификационной работы

Законодательство о социальном обеспечении, как отмечалось ранее, не кодифицировано. По этой причине правовая база не систематизирована в достаточной мере.

Во всех органах социального обеспечения проводится справочно-кодификационная работа. Такая работа позволяет правильно применять действующее отраслевое законодательство. Для этого необходимо обеспечить надлежащий учет, систематизацию и хранение нормативных правовых актов (Под систематизацией понимается деятельность по упорядочению нормативных правовых актов, приведению их в определенную внутренне согласованную систему).

Правильное ведение систематизации законодательства позволяет работнику органа социального обеспечения быстро найти конкретную норму соответствующего нормативного правового акта, дать исчерпывающий ответ на любой вопрос. Иными словами, систематизация способствует правильному применению отраслевых норм. В настоящее время существует два вида (или формы) систематизации законодательства: в электронном виде и на бумажных носителях.

Электронная версия законодательства распространена в тех районах и городах, где установлены современные электронные средства связи и имеется компьютерная техника. Здесь применяются информационно-поисковые системы со специальными программами типа «КонсультантПлюс», «ГАРАНТ» и пр.

В районах и городах, где нет электронных средств связи, применяется бумажный («ручной») вид систематизации законодательства. Эта работа довольно сложная и трудоемкая и требует от работников определенных навыков. В таких случаях систематизация представляет собой подшивки нормативных правовых актов, контрольные экземпляры нормативных правовых актов, хронологические журналы регистрации нормативных правовых актов.

Подшивки ведутся по различным актам законодательства – федеральные законы, законы субъекта Российской Федерации, указы Президента РФ,

постановления Правительства РФ, акты министерств и ведомств, касающиеся социального обеспечения граждан (постановления, приказы, инструктивные письма) и пр.

Хронологические подшивки представляют собой подшиваемые нормативные правовые акты в строго хронологическом порядке (в одну папку) отдельно за каждый год.

Тематические подшивки ведутся по разделам законодательства – пенсии, пособия, социальное обслуживание, льготы и т.д. Они подшиваются в хронологическом порядке (в разные папки) до отмены основного нормативного акта.

В некоторых органах социального обеспечения ведутся контрольные экземпляры подшивок основных законодательных актов, например о пособиях, сборники нормативных правовых актов о социальном обслуживании, о льготах и т.д. В контрольные экземпляры вносятся отметки об отмене, изменении, дополнении акта точно так же, как и в подшивке.

Вместо хронологических подшивок могут вестись хронологические журналы регистрации нормативных правовых актов. Акты в них регистрируются в строгом хронологическом порядке. Затем они вкладываются в тематические подшивки.

Имеются и другие формы и приемы систематизации, например алфавитно-предметные журналы и т.д.

Задания выполняются письменно. Ответы следует записать в тетрадь.

Контрольные вопросы.

1. В каких организационно-правовых формах могут создаваться общественные объединения?
2. Назовите функции общественных объединений?
3. Приведите примеры общественных объединений социальной сферы, действующих в Курской области.
4. Охарактеризуйте деятельность Всероссийского общества инвалидов.
5. Охарактеризуйте деятельность Всероссийского общества слепых.
6. Охарактеризуйте деятельность Всероссийского общества глухих.
7. Что представляет собой справочно-кодификационная работа?